

## **Risoluzione dei Problemi e Processo Decisionale**

Un corso vivace, applicabile da subito e decisamente interattivo che assicura ai partecipanti di tornare a casa con delle vere competenze da porre in pratica nel lavoro ed anche nella loro vita.

Questo corso si basa su studi di caso, esercizi pratici, auto-percezione e lavoro di gruppo. E' ideale per tutti i membri del gruppo.

Durante questi 2 giorni di corso intensivo manteniamo i partecipanti coinvolti attivamente, utilizzando poca teoria e mettendo immediatamente in pratica quanto appreso in un ambiente sano e confortevole. I partecipanti terminano questo corso con delle vere competenze che possono iniziare a mettere in pratica da subito.

### **Al termine del corso sarai in grado di:**

- Sapere la differenza che intercorre tra risoluzione dei problemi e processo decisionale
- Capire i 5 tipi di problemi e sapere come identificarli
- Capire il motivo per cui i problemi non sempre vengono risolti, e cosa fare per evitare che ciò accada
- Capire i diversi metodi di Risoluzione dei Problemi e quando applicare ciascun metodo
- Essere consapevole delle sfide implicite al processo decisionale e sapere come evitarle
- Capire la dinamica del processo decisionale e sapere come applicarla nelle decisioni della vita reale
- Conoscere i vantaggi e gli svantaggi del processo decisionale di gruppo
- Lavorare sugli errori comuni dei processi decisionali e sapere come correggerli

### **Punti Essenziali**

- I diversi tipi di problemi
- Il processo in 7 fasi della Risoluzione dei Problemi
- Le Prospettive Multiple e come esse possono influenzare
- I 10 metodi per la Risoluzione dei Problemi – e quando farne uso
- Il Processo Decisionale e le sue sfide
- La dinamica del Processo Decisionale
- Il Processo Decisionale sinergico
- Il Consenso nei gruppi
- Errori e trappole nel Processo Decisionale