

## **Business Analysis per il Business – 2 giorni**

### **Descrizione**

Oggi, il Business e il Business Analyst devono lavorare a stretto contatto al fine di definire meglio i nuovi processi o migliorare i processi esistenti per il Business.

Questo corso di 2 giorni, basato sul BABOK (Business Analysis Body of Knowledge) è stato progettato per garantire che esista questa collaborazione, e per garantire che il Business sa come aiutare il Business Analyst per migliorare i processi e sistemi aziendali.

I partecipanti impareranno a comprendere e praticare il modello BABOK che verrà utilizzato dagli Business Analyst.

I partecipanti portano i propri progetti al corso, al fine di applicare i metodi e gli strumenti direttamente al loro progetto.

### **Obiettivi**

Il corso fornirà agli Business Specialist un processo e un quadro di riferimento per:

- ♣ Migliorare i processi esistenti
- ♣ Sviluppare nuovi processi
- ♣ Pensare proattivamente
- ♣ Lavorare a stretto contatto con il business
- ♣ Saper facilitare workshop con successo
- ♣ Fornire le soluzioni ottimali per il business
- ♣ Aumentare la velocità e l'efficienza

### **Pubblico**

Il Business

## Ordine del giorno

- ♣ Introduzione alla Business Analysis
- ♣ Come il Business può aiutare il Business Analyst
- ♣ Il processo del Business Analysis

### Analisi dell'organizzazione

- PESTLE
- Heptalysis
- STEER
- MOST
- SCOT
- CATWOE

### Pianificazione e gestione degli requisiti

#### Elicitazione degli requisiti

- Brainstorming
- Identificazione delle parti interessate
- Il Workshop FAST
- Modellazione del processo
- Analisi Top-Down
- SIPOC
- Analisi di interfaccia
- Definizione del problema
- Reverse Engineering
- Analisi delle attività utenti
- Design Thinking

#### Analisi e documentazione dei requisiti

- Sei cappelli
- Cinque Perché
- SCRS
- MoSCoW

#### Comunicazione degli requisiti

- 3 W
- Gestione dei conflitti

#### Valutazione e Validazione della Soluzione

- Classifica degli soluzioni
- Gestione del cambiamento