

Business Analysis per Specialisti - 2 giorni

Descrizione

Oggi, il Business Specialist deve essere sempre più pro-attivo, strutturato e specializzato per settore di attività, al fine di garantire che le imprese utilizzano i sistemi di cui hanno bisogno in modo rapido ed efficiente.

Questo corso di 2 giorni è basato sul BABOK (Business Analysis Body of Knowledge), con poco teoria, molto pratica, assicurando che i partecipanti imparano a lavorare a stretto contatto con i propri clienti e collaboratori al fine di analizzare con successo, mappare, definire e implementare miglioramenti nei processi di business.

I partecipanti portano i propri progetti al corso, e useranno il loro progetto come una linea rossa durante il corso, applicando i metodi e gli strumenti direttamente al loro progetto.

Obiettivi

Il corso fornirà agli Business Specialist un processo e un quadro di riferimento per:

- ♣ Migliorare i processi esistenti
- ♣ Sviluppare nuovi processi
- ♣ Pensare proattivamente
- ♣ Lavorare a stretto contatto con il business
- ♣ Saper facilitare workshop con successo
- ♣ Fornire le soluzioni ottimali per il business
- ♣ Aumentare la velocità e l'efficienza

Pubblico

Tutti i collaboratori di I.T. e Business Specialist

Ordine del giorno

- ♣ Introduzione alla Business Analysis

- ♣ Analisi dell'organizzazione
 - PESTLE
 - Heptalysis
 - STEER
 - MOST
 - SCOT
 - CATWOE

- ♣ Pianificazione e gestione degli requisiti

- ♣ Elicitazione degli requisiti
 - Brainstorming
 - Identificazione delle parti interessate
 - Il Workshop FAST
 - Modellazione del processo
 - Analisi Top-Down
 - SIPOC
 - Analisi di interfaccia
 - Definizione del problema
 - Reverse Engineering
 - Analisi delle attività utenti
 - Design Thinking

- ♣ Analisi e documentazione dei requisiti
 - Sei cappelli
 - Cinque Perché
 - SCRS
 - MoSCoW

- ♣ Comunicazione degli requisiti
 - 3 W
 - Gestione dei conflitti

- ♣ Valutazione e Validazione della Soluzione
 - Classifica degli soluzioni
 - Gestione del cambiamento