

Analisi Critica del Lavoro - Efficienza Organizzativa

Questo corso unico è stato ideato per offrire, in appena 2 giorni, una raccolta completa di metodi, strumenti, tecniche e competenze in grado di rendere chiunque nettamente più efficiente nello svolgimento del proprio lavoro.

In questo corso abbiamo combinato elementi di consulenza, gestione di progetto, comunicazione, processo decisionale e risoluzione dei problemi in modo da creare un pacchetto totalmente unico e stimolante adatto a tutti i membri dello staff ed ai manager. Questo corso altamente partecipativo include laboratori di esercitazione, studi di caso, esercizi, autoconsapevolezza, lavoro di gruppo e giochi di ruolo.

Punti Essenziali

- Introduzioni ed obiettivi
- Autoconsapevolezza – profili, tipologie, stili e necessità individuali
- Ascolto attivo e scoperta delle effettive necessità
- 10 metodi per la Risoluzione dei Problemi – e quando utilizzarli
- Documentazione dei termini di riferimento e della proposta
- Pratica per una buona scrittura professionale
- Pratica per una buona presentazione
- Tecniche di persuasione

Benefici

Al termine del corso, sarai in grado di:

- Identificare e porre in pratica comportamenti efficaci nelle relazioni commerciali
- Utilizzare tecniche e modelli per determinare problemi e potenziali soluzioni
- Definire e pianificare un'attività o un progetto per l'approvazione
- Documentare e presentare le tue proposte
- Usare l'ascolto attivo e le competenze nella risoluzione dei problemi per ascoltare le richieste di clienti esterni o interni e porre domande fondamentali in modo da aiutare i clienti a scoprire le loro effettive necessità
- Usare differenti tecniche di persuasione

Metodo

Il corso è interattivo, divertente ed interessante. Manteniamo i partecipanti coinvolti in maniera attiva per tutti i 2 giorni, ricorrendo a una minima piattaforma teorica e passando immediatamente alla pratica in un ambiente neutro e coinvolgente. I partecipanti lasciano il corso dotati di competenze reali che potranno mettere in pratica da subito. Il corso viene tenuto da formatori di altissima esperienza.