

e-learning PM Team Leader

public-cible

Cet e-learning s'adresse à toute personne devant diriger un projet ou une équipe. Il permet au chef de projet ou au manager d'appréhender et développer les bases essentielles à tout leadership.

objectif

A la fin de son parcours, l'apprenant aura acquis des connaissances solides en matière de gestion d'équipe, conduite de séances, négociation, gestion des conflits, ...

De plus, les modules spécifiques d'entraînement comportemental confrontent l'apprenant à divers problèmes ou situations de crise qu'il doit tenter de résoudre: il aura ainsi pu exercer ou découvrir les meilleures pratiques en matière de relationnel.



VideoTrain: des situations réalistes pour un apprentissage comportemental inédit

contenu

Les thèmes abordés dans cet e-learning sont les suivants:

- Mise en place et conduite d'une équipe, fonctionnement et performance de l'équipe
- Lancement d'une équipe virtuelle, règles et outils adéquats pour la conduite et le suivi
- Préparation et gestion des séances
- Aménagement et gestion du temps, définition et suivi des priorités
- Processus de la résolution de problème
- Principes et rudiments de la négociation (préparation, conduite, solution)
- Communication et relationnel

méthode

Le e-learning limite les aspects théoriques à l'essentiel et privilégie l'interactivité: l'apprenant est fortement sollicité, confronté à des problèmes qu'il doit apprendre à résoudre par lui-même en effectuant de nombreux exercices.

Chacun des premiers modules comprend les éléments suivants:

- La **Théorie** présente l'essentiel en quelques mots: de quoi s'agit-il?
- Les **Exercices** proposent un apprentissage interactif, avec la résolution d'études de cas.
- **Comment faire** explicite une démarche systématique.
- L'**Exemple** relate une ou plusieurs expériences concrètes.
- La **Checklist**, sorte d'aide-mémoire, contient les points importants à ne jamais omettre.
- Les **Pièges** mettent l'accent sur les chausse-trappes à éviter.
- Le **Test** permet de vérifier l'acquisition des concepts.

Les 3 derniers modules sont basés sur le concept **VideoTrain**: les simulations proposées utilisent des séquences vidéo qui confrontent l'apprenant à 15 situations sélectionnées pour mettre à l'épreuve ses qualités de manager en termes d'anticipation, de communication, de résolution de problème et de négociation.

Au fil des modules, l'apprenant acquiert ainsi, en une douzaine d'heures, des connaissances pertinentes qu'il peut immédiatement mettre en pratique. Il découvre également certaines des meilleures pratiques à mettre en œuvre en cas de situations problématiques typiques de la vie d'un manager.