

Communication au sein d'une équipe

La communication est le sang d'une équipe, et la plupart d'entre nous pense que c'est facile. Mais un manque de communication efficace peut aller jusqu'à conduire des équipes à se désunir et à faire naître des problèmes superflus.

Principe

- Introduction aux dynamiques de groupes / d'équipe
- Comment communiquer constructivement
- Le rôle de l'écoute
- Team Building

Ce cours de 2 jours vous montre comment vous pouvez :

- **Comprendre** l'importance des intentions et des attentes
- Communiquer simplement et efficacement au sein d'une équipe
- Ecouter activement
- Faire en sorte que l'équipe commence rapidement à travailler correctement

Ce cours utilise un peu de théorie mélangée avec des exercices en équipe, enregistré en vidéo, et analysés directement.

Bénéfices

- Construit rapidement une équipe cohérente et efficace
- Fournit aux équipiers des compétences efficaces en communication
- Permet aux équipiers de continuer à travailler dans la même dynamique après l'atelier
- Fournit aux participants une méthode qui leur permet de :
- **Définir le problème du point de vue du public
- **S'assurer que la solution exposée concerne le problème réel
- **Décider comment communiquer le mieux le message
- **Communiquer d'une manière structurée, ordonnée et claire