

Sensibilisation au travail dans un milieu interculturel

Dans la société multiculturelle d'aujourd'hui, nous avons de plus en plus d'interactions avec des gens de différentes cultures, que ce soit pour vendre à des clients chinois ou travailler avec des gens de l'Inde ou la Pologne.

Les managers d'aujourd'hui et leur personnel doivent posséder les compétences pour travailler dans ce marché mondial, pour comprendre les implications culturelles de la diversité et la possibilité de transformer ces différences culturelles en un avantage concurrentiel.

Le besoin croissant de négocier et de communiquer efficacement à travers les frontières culturelles exige un haut niveau de compréhension de la façon dont les différentes cultures abordent ces questions. Plus une sensibilisation interculturelle peut être appréhendée tôt, plus les individus développent tôt le potentiel de devenir les managers et facilitateurs internationaux de demain.

Sans une compréhension de la diversité culturelle, essayer de franchir les barrières culturelles a une chance d'échec de plus de 90%. Cet atelier de sensibilisation interculturelle d'une journée est la clé de la réussite de la gestion de ces interactions. Notre formation de 1 jour vous donne la possibilité de comprendre les règles de base et les spécificités de tel ou tel environnement, ainsi que de développer vos compétences pour négocier et mieux communiquer entre les différentes frontières culturelles.

Public

Tous les managers et le personnel qui ont besoin de communiquer et de travailler avec les clients ou avec des collègues d'autres cultures.

Bénéfices de cette formation

- Sensibilisation culturelle approfondie et compréhension de l'impact des différences culturelles
- Base et outils nécessaires pour devenir culturellement compétents
- Meilleure compréhension des défis culturels pour les lieux de travail multiculturels
- Possibilité d'améliorer la sensibilité culturelle et la compétence
- Des outils pratiques pour réduire l'incompréhension interculturelle et encourager des relations de travail interculturelles positives