

Gérer des conversations difficiles - 1 jour

Description

Comment nous gérons les situations et les conversations difficiles peut aider ou entraver nos relations, notre travail et nos carrières.

Notre atelier «Gérer les conversations difficiles » équipera les individus avec des outils de gestion des conflits, pour éviter l'escalade d'une situation, et les aide à devenir des **meilleurs écouteurs, communicateurs et leaders**.

Au cours de l'atelier, les participants seront en mesure de diagnostiquer leurs propres styles d'influence et leurs forces en utilisant la psychométrie. Ils seront également invités à pratiquer des tactiques pour désamorcer les situations difficiles, gérer les adversaires, et réussir des conversations difficiles à travers des jeux de rôle.

Cet atelier est conçu pour les personnes de tous les niveaux qui doivent faire face à toute forme de questions difficiles, des personnes ou des situations.

Les sujets traités comprennent:

- Qu'est-ce qu'une conversation difficile?
- Comprendre pourquoi les conversations tournent mal
- Modification de votre point de vue, styles d'influence
- Construire votre échelle et en descendre
- Connaître vos déclencheurs
- Recadrer votre adversaire
- Être bien préparé pour la conversation
- Prendre la responsabilité
- partage d'objectifs et de l'expérience
- Co-création d'une solution
- L'élaboration du plan d'action
- Construire un feedback meilleur

Les participants découvriront que les conversations réussies ont un motif et quatre phases:

1. La Construction
2. La Réflexion
3. La Conversation
4. La Suite