



## Business Analysis pour Spécialistes (3 jours)

### Objectifs

Durant ce cours, les Business analysts vont :

- Développer de nouveaux processus
- Améliorer les processus existants
- La pensée pro-active
- Travailler main dans la main avec les entreprises
- Savoir animer les ateliers facilement
- Fournir les solutions optimales pour chaque marché / entreprise
- Augmenter leur vitesse et leur efficacité
- Aider l'Entreprise et l'IT a mieux travailler ensemble

Aujourd'hui, les Business Analystes doivent être encore plus pro-actifs, structurés, et spécialisés pour s'assurer qu'ils aident chaque entreprise à bien comprendre leurs besoins et trouver les solutions que leurs collègues IT peuvent produire facilement et efficacement.

Les participants amènent leur propre projet au cours et sur une période d'un mois utiliseront leur projet comme fil rouge de la formation, en lui appliquant la méthode et les outils.

Ce cours de 3 jours est basé sur peu de théorie et surtout beaucoup de pratique direct des éléments enseignés, et permet aux participants d'apprendre comment travailler de près avec leurs clients-entreprises pour analyser en détail, définir et implémenter des améliorations dans les processus de l'entreprise.

### Plan

#### \* Introduction à l'Analyse Organisationnelle

#### \* Le modèle d'amélioration des processus

**Définir** les processus courant

- o Entretien des Techniques
- o BHAG (Big Hairy Audacious Goals)
- o Les outils de représentation des processus
  - Carte SIPOC
  - Top-Down Charting
  - Représenter le développement des fonctions
    - o Animer un atelier – Le processus FAST
- o Traduire tous les besoins en demandes

### **Mesurer l'état actuel**

- o Déterminer quoi mesurer
- o Définir les mesures
- o Techniques de mesure
- o Gérer les résultats

### **Analyser les opportunités**

- o Les techniques de résolution des problèmes et de prise de décision
  - Brainstorming
  - Diagramme de Cause à effet
  - Les 5 "Pourquoi"
  - L'analyse EST / N'EST PAS
  - *Benchmarking*
  - Analyse des champs de force
  - Analyse SWOT
  - Les 6 Chapeaux de la réflexion

### **Créer ou Améliorer les processus**

- o Définir les objectifs
- o Planifier le travail
- o Analyser et Gérer les risques
- o Suivre et contrôler les résultats
- o Contrôler les Changements
- o Définir les procédures
- o Aider les clients

### **Contrôler et évaluer les nouveaux processus**

- o Auditer les nouveaux processus
- o Garder contact
- o Eviter les erreurs
- o Leçons tirées

### **Compétences humaines**

- o Gérer le Conflit
- o Influencer les gens
- o Gérer la Résistance au Changement dans les organisations
- o Gérer vos Parties prenantes
- o La Communication
- o L'Ecoute Active